**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2016 | Всего  обращений  граждан  2015 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило  через  Интернет-приемную |
| **Министерство культуры**  **Республики Татарстан** | 1652 | 1497 | 143 | 49 | - | 1509 | 1480 | - | 53 | 282 |