



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

08.02.2022

г. Казань

№ 5409

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан, на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан от 25.10.2021 № 128пр

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан, на 2022 год.

Министр

И.Х.Аюпова

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК РТ «Национальная библиотека
Республики Татарстан», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан» Тимерзянова Мадина Фатыховна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5409

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный
музей-заповедник», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Генеральный директор ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» Руденко Гульзада Ракиповна
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Генеральный директор ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» Руденко Гульзада Ракиповна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом до-	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок	2022 год	Генеральный директор ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-

ступности для инвалидов			архитектурный и художественный музей-заповедник» Руденко Гульзада Ракиповна
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работы альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	2022 год	Генеральный директор ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» Руденко Гульзада Ракиповна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник
«Казанский Кремль», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2022 год	Директор ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль» Рахимов Ильнур Сулейманович
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении;	2022 год	Директор ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль» Рахимов Ильнур Сулейманович

	- результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль» Рахимов Ильнур Сулейманович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Директор ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль» Рахимов Ильнур Сулейманович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» Зиганшин Рамиль Рустэмович
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении	2022 год	Директор ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» Зиганшин Рамиль Рустэмович
На официальном сайте организации культуры	Обеспечение на официальном сайте организации:	2022 год	Директор ГБУК РТ «Болгарский

отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		государственный историко-архитектурный музей-заповедник» Зиганшин Рамиль Рустэмович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок	2022 год	Директор ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» Зиганшин Рамиль Рустэмович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год	Директор ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» Зиганшин Рамиль Рустэмович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5409

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» Хаертдинов Идрис Адипович
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» Хаертдинов Идрис Адипович
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение доступа получателей услуг к питьевой воде	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых

			и слабовидящих» Хаертдинов Идрис Адипович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок, стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» Хаертдинов Идрис Адипович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	И.о.директора ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан» Вяткина Алиса Львовна
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с по-	Обеспечение на официальном сайте организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопро-	2022 год	И.о.директора ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан»

получателями услуг	сы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Вяткина Алиса Львовна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок, стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	И.о.директора ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан» Вяткина Алиса Львовна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5409

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный
и литературный музей-заповедник», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовом адресе, контактных телефонах и адресах электронной почты; - о местонахождении организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник» Печенкин Александр Вячеславович
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	2022 год	Директор ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-

сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации		архитектурный и литературный музей-заповедник» Печенкин Александр Вячеславович
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение наличия в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 год	Директор ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник» Печенкин Александр Вячеславович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник» Печенкин Александр Вячеславович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	2022 год	Директор ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-

	шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		заповедник» Печенкин Александр Вячеславович
--	--	--	--

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» Мухаметгареева Ирина Дамировна
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - дата создания; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - копия плана ФХД или бюджетной сметы	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» Мухаметгареева Ирина Дамировна

	- информация о материально-техническом обеспечении		
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение возможности записи на получение услуги на официальном сайте организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» Мухаметгареева Ирина Дамировна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» Мухаметгареева Ирина Дамировна
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» Мухаметгареева Ирина Дамировна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - дата создания; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - информация о материально-техническом обеспечении	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» Валиуллина Наиля Рафиковна
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» Валиуллина Наиля Рафиковна
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение доступа получателей услуг к питьевой воде	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» Валиуллина Наиля Рафиковна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» Валиуллина Наиля Рафиковна

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» Валиуллина Наиля Рафиковна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5109

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей
Республики Татарстан», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил Магисович
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - режим, график работы организации культуры; - перечень оказываемых платных услуг,	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил Магисович

	цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил Магисович
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение возможности записи на получение услуги на официальном сайте организации	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил Магисович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил Магисович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2022 год	Директор ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Аглетдинов Мирсил

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации		Магисович
--	--	--	-----------

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-
заповедник», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении;	2022 год	Директор ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович

	- информация о планируемых мероприятиях		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Биллярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение следующих комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - улучшение санитарного состояния помещений организации культуры; - возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Биллярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК РТ «Биллярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК РТ «Биллярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» Шакиров Зуфар Гумарович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник
«Остров-град Свияжск», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - ФИО и должности руководящего состава организации культуры; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Директор ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» Силкин Артём Николаевич
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» Силкин Артём

			Николаевич
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение доступа получателей услуг к питьевой воде	2022 год	Директор ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» Силкин Артём Николаевич
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации сменных кресел-колясок	2022 год	Директор ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» Силкин Артём Николаевич
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» Силкин Артём Николаевич

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 01 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств
Республики Татарстан», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна
Комфортность условий предоставления услуг			

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение доступа получателей услуг к питьевой воде	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Нургалеева Розалия Миргалимовна

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный
и природный музей заповедник», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - копия лицензии на осуществление деятельности; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы	2022 год	Директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович

	организации		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); электронной почты	2022 год	Директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 год	Директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК «Государственный литературно-мемориальный
музейный комплекс Габдуллы Тукая», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок ре- ализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	2022 год	Директор ГБУК «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» Абдуллин Дамир Зиннатуллович
На официальном сайте организации культуры	Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности	2022 год	Директор ГБУК «Государствен-

отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		ный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» Абдуллин Дамир Зиннатуллович
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» Абдуллин Дамир Зиннатуллович
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» Абдуллин Дамир Зиннатуллович

Утвержден приказом
Министерства культуры
Республики Татарстан
от « 08 » 02 2022 г.
№ 5709

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок ре- ализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации следующей информации: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - копия лицензии на осуществление деятельности; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг;	2022 год	Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Камалиева Чулпан Галимулловна

	- план по улучшению качества работы организации		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022 год	Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Камалиева Чулпан Галимулловна
Комфортность условий предоставления услуг			
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечение: - наличия в организации питьевой воды, комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, санитарно-гигиенических помещений; - возможности записи на получение услуги на официальном сайте организации		Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Камалиева Чулпан Галимулловна
Доступность услуг для инвалидов			
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 год	Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Камалиева Чулпан Галимулловна
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2022 год	Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Камалиева Чулпан Галимулловна