

**Аналитическая справка о работе, проводимой Министерством культуры  
Республики Татарстан по рассмотрению обращений граждан,  
поступивших в 1 полугодии 2019 года (в сравнении с 1 полугодием 2018 года)**

В 1 полугодии 2019 года в адрес Министерства культуры Республики Татарстан поступило **819 обращений граждан**, что на 1% больше, чем за аналогичный период 2018 года (816 обращений). Заметно сократились повторные обращения, что обусловлено качественной подготовкой исчерпывающих ответов.

За истекший период 2019 года:

- **поступило 713 письменных обращений** граждан, что на 3 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Из общего количества письменных обращений 52 обращения адресованы непосредственно руководству Министерства культуры Республики Татарстан, 136 обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта Министерства культуры Республики Татарстан, 525 обращений - от Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан и Кабинета Министров Республики Татарстан,

- **принято 106 гражданина** на личном приеме (из них министром – 54 гражданина), что на 30 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

От общего количества обращений 569 ответов (79,8 %) носят разъяснительный характер (за 1 полугодие 2018 года данный показатель составил 459 ответа – 56,2 %), 60 обращений решены положительно (в первом полугодии 2018 года количество положительных ответов составило 59).

В 2019 году количество переадресованных по принадлежности обращений в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» составило 30 единиц (4,2 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2018 года – 29 обращений, соответственно 3,54 % от общего количества обращений.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в Министерство в 1 полугодии 2019 года, свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы, связанные с деятельностью организаций сферы культуры и их руководителей, а именно:

по вопросам, касающимся сферы выразительного искусства (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) поступило 125 обращений;

по вопросам, касающимся зрелищных искусств (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) - 97 обращений;

по вопросам, касающимся изобразительного искусства (живопись, скульптура, фотоискусство) - 29 обращений;

по вопросам, связанным с музейным делом - 70 обращений;

по вопросам, связанным с деятельностью центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) - 13 обращений.

В целях усовершенствования работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2019 года приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 19.03.2019 № 195 од были внесены изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Министерство культуры Республики Татарстан, в том числе регламентированы

вопросы сохранения доказательств направления ответов на обращения заявителей, своевременного направления подписанных ответов.

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Личный прием граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан проводится министром и его заместителями в установленном графиком дни и часы.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан**  
**в 1 полугодии 2019 года**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 1 полугодие 2019	Всего обращений граждан 1 полугодие 2018	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство культуры Республики Татарстан	819	816	106	54	-	713	136	678	-	60