МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘДӘНИЯТ МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ **БОЕРЫК**

_____ г. Казань № _____

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан на 2019 год

В соответствии с пунктом 2 приказа Министерства культуры Республики Татарстан от 25.02.2019 № 119 од «Об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан на 2019 год.

Министр **И.Х.Аюпова**

Приложение к приказу
Министерства культуры
Республики Татарстан
от «____ » _____2019 г.
№_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Республики Татарстан на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие официального сайта	Создание официального сайта ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой», ГБУК РТ «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»	II полугодие 2019 года	Директор ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой» Мингалиева Эндже Рамилевна, директор ГБУК РТ «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино Абдурахимов Рустам Мухитдинович
Не актуальная информация на официальных сайтах организаций	Регулярное обновление информации на официальных сайтах организаций	постоянно	Директора государственных учреждений культуры
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических комнат	Создание санитарно-гигиенических комнат, отвечающих современным требованиям в ГБУК РТ «Билярский государственный историко-	2019 – 2020 годы	Директор ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей - заповедник» Кутуев Анас Абдрахманович,

	археологический и природный музей - заповедник», ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»		заместитель директора по реконструкции и ремонту зданий музея и АХЧ ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Злобин Александр Юрьевич
Отсутствие возможности приобретения гражданами электронных билетов	Внедрение условий для приобретения гражданами электронных билетов в ГБУК «Краеведческий музей г.Менделеевск», ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник»	2019 – 2020 годы	Директор ГБУК «Краеведческий музей г.Менделеевск» Макаров Константин Геннадьевич, директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович
Отсутствие доступа к питьевой воде	Установка на объектах ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» кулеров с питьевой водой, аппаратов для продажи напитков	2019 год	Заместитель директора по экономическим и общим вопросам ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» Махмутова Дилара Зуфаровна
Отсутствие возможности получения услуг на двух государственных языках	Обеспечить предоставление услуг на двух государственных языках *(в т.ч. перевод этикетажа в музейных объектах, проведение мероприятий, установление информационных надписей, размещение информации на официальных сайтах организаций на двух языках)*	постоянно	Директора государственных учреждений культуры
III.Доступность услуг для инвалидов			
Необходимость	Создание специальной	II полугодие 2019 года	Специалист по кадрам

принятия мер по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями	версии официального сайта для слабовидящих в ГБУК РТ «Литературно-музейный комплекс Г.Тукая», ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан», ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»		ГБУК РТ «Литературно-музейный комплекс Г.Тукая» Рахматуллин Булат Айратович, заместитель генерального директора по развитию ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан» Сафина Зарина Амриевна, старший научный сотрудник ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» Дехконова Фаузия Фирдависовна
	Оборудование пандусами в ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник»	В течение 2019 года	Директор ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник» Котдусов Габделахмат Габдулахатович
	Дальнейшее проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями	постоянно	Директора государственных учреждений культуры

Лист согласования к документу № 249 од от 29.03.2019
Инициатор согласования: Кутеева (Галиева) Г.Р. Ведущий специалист
Согласование инициировано: 28.03.2019 17:58

Лист согласования Тип согласования: **смешанное**

N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: **параллельное**				
1	Гапарова У.Д.		Согласовано 28.03.2019 - 20:12	-
2	Смирнова А.Р.		Согласовано 29.03.2019 - 09:03	-
Тип согласования: **параллельное**				
3	Натфуллин Д.Д.		Согласовано 29.03.2019 - 10:38	-
4	Адгамова Ю.И.		Согласовано 29.03.2019 - 09:28	-
Тип согласования: **последовательное**				
5	Валеев А.Ф.		Согласовано 29.03.2019 - 10:24	-
6	Аюпова И.Х.		Подписано собственноручно 01.04.2019 - 11:53 (Зайнутдинова Г.Р.)	-