|  |
| --- |
|  |
| **О принятых мерах по улучшению работы** **организаций культуры с учетом итогов проведения независимой оценки в 2016 году**Одним из наиболее значимых направлений работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан (далее – Общественный совет) является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры. В 2016 году Общественным советом проведена независимая оценка качества услуг в 24 учреждениях культуры Республики Татарстан (11 театрально-зрелищных учреждений и 13 музеев), составлен рейтинг организаций и подготовлены рекомендации. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры Республики Татарстан по итогам 2016 года размещена на официальном сайте bus.gov.ru и на официальном сайте МинистерстваМинистерством культуры Республики Татарстан рассмотрены рекомендации Общественного совета, подготовлен план по улучшению работы организаций культуры и повышению качества оказания услуг и направлен в учреждения культуры для исполнения 15 декабря 2016 года.Учреждениями культуры обновлена и дополнена необходимая для пользователей информация, размещенная на официальных сайтах, усовершенствована навигация на сайте учреждения с целью создания больших удобств для пользователей, и решена задача своевременного обновления на нем информации.  |
| №п/п | **Наименование учреждения** | **Информация о принятых мерах учреждениями культуры по улучшению работы организации культуры** |
|  | Государственное бюджетное учреждение «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль» создан раздел «Независимая оценка», обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг («[Пройти опрос](http://mincult.tatarstan.ru/rus/muzei-i-muzei-zapovedniki-1312137.htm)»).В целях возможности размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний на сайте Казанского Кремля создана «Книга отзывов».В разделе «Независимая оценка» представлена информация о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги <http://www.ostrovgrad.org/ocenka-kachestva>. Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг. Реализовано в виде анкеты. Страница с анкетой доступна по адресу: <http://www.ostrovgrad.org/ocenka-kachestva>. Так же в разделе существует ссылка на сайт Министерства культуры Республики Татарстан «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>.  На сайте размещена информация о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан, размещена в последнем блоке страницы (http://www.ostrovgrad.org/ocenka-kachestva) в виде pdf-документа, доступного для скачивания. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (<http://www.elabuga.com/quality/_qualityRating.html>) создан раздел «Оценка качества услуг». На странице «Оценка качества услуг» любой желающий может выбрать одно из учреждений культуры Республики Татарстан и в онлайн режиме принять участие в оценке качества услуг (<http://mincult.tatarstan.ru/rus/muzei-i-muzei-zapovedniki-1312137.htm>). Свои пожелания, замечания и оценки можно оставлять в «Гостевой книге» сайта (<http://a.mod-site.net/gb/u/19person60-1.html>). На сайте Елабужского государственного музея-заповедника существует активный раздел <http://www.elabuga.com/about/reports.html>, где представлены Отчеты о деятельности учреждения с 2008 года, в свою очередь включающие подраздел о ежегодном выполнении Государственного задания. На объекте «Музей истории города» по республиканской программе установлена электронная билетная система. Создан раздел «Оценка качества услуг». Информация о критериях оценки, рейтинге учреждения размещены и по необходимости обновляются. Разработан план по этапному проведению работ, обеспечивающих доступность услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями. Создана безбарьерная среда на объекте «Музей истории города». |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг в сети «Интернет» и размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>, предусмотрена возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний в виде «гостевой книги» на главной странице сайта. В разделе сайта, посвященного независимой оценке размещается инфо о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации. Информация о выполнении государственного задания и годовой отчет за 2016 год размещены в разделе «Документы» |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан» обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг в сети «Интернет» - страничка «Оставить отзыв», есть возможность прямой обратной связи, можно написать письма. В главном здание Государственного музея изобразительных искусств Республики Татарстан реализованы электронные билеты, в филиалах предполагается оснащение кассы электронными билетами в будущем. Продаже билетов через «Интернет» считаем в данный момент нецелесообразной.В целях адаптации зданий для людей с ограниченными возможностями в Главном здании музея в рамках программы «Доступная среда», проведены следующие виды работ:1. С выборкой бордюрного камня выполнен заездный пандус с проезжей части дороги на тротуар.2. У входа в здание установлена кнопка вызова персонала.3. Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение.4. Для инвалидов по слуху в конференц-зале установлено специальное оборудование «Диалог-FM» для проведения групповых экскурсий и звукоусиливающая индукционная петля «Univox CP-100». Имеются индивидуальные устройства усиления звука для групповых и индивидуальных посетителей, пользующихся услугами гида-экскурсовода.5. 1 сотрудник прошел обучение по программе подготовки сурдопереводчиков.6. Для транспортировки по лестничным пролетам инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата музей оснащен мобильными гусеничными подъемниками «ROBY» (3 шт.).7. Имеются специальные указательные таблички о направлении движения и месте расположения санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.8. В Государственном музее истории религии в г.Санкт-Петербург обучены 2 сотрудника по программе музейной педагогики «Особые дети» для работы с инвалидами, имеющих ментальные нарушения.Кроме этого, распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22 ноября 2016 г. №2702-р выделены денежные средства для проведения I этапа капитального ремонта и реставрации зданий нашего учреждения.Техническими заданиями на ремонт и реставрацию предусмотрены мероприятия, отвечающие требованиям «Свода правил 59.13330.2012. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», Федеральным законом от 01.12.2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»:1. Галерея современного искусства.1.1. Лифт для маломобильной группы населения (МГН).1.2. Специализированное санитарно-гигиеническое помещение.1.3. Указатели.1.4. Кнопка вызова персонала.2. Ресурсный центр.2.1. Обеспечение доступа для МГН на 2-й этаж в помещения виртуального музея.2.2. Указатели.2.3. Кнопка вызова персонала.Выполнение работ запланировано на 2017 год |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения, а также размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры», ведущая на сайт Министерства культуры Республики Татарстан. Создан раздел «Форум» с отдельными темами, предусматривающими возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний. В план учреждения включено строительство эвакуационной лестницы со второго этажа музея Габдуллы Тукая в селе Новый Кырлай. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» <http://iskekazan.ru/nezavisimaya-sistema-otsenki/>, обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг <http://iskekazan.ru/otzyivyi/>. В музее заповеднике на первом этаже здания музея изготовлены и установлены специальные приспособления, обеспечивающие доступность услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник» создан раздел «Независимая система оценки качества учреждения, оказывающего социальные услуги». Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг «Оценка качества услуг учреждений культуры». На сайте учреждения в разделе «Оценка качества услуг» отражены отзывы посетителей, а также размещена ссылка на сайт Министерства культуры РТ (<http://mincult.tatarstan.ru>, пункт музеи-заповедники), для прохождения анкетирования по качеству предоставленной услуги. Дополнительно сотрудниками музея организуется раздача визиток с просьбой оставить отзыв о пребывании в музее-заповеднике. Также в разделе сайта, посвященного независимой оценке, размещена информация о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации.На комплексе «Святой ключ» проведены работы по установке и монтажу оборудования для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения, с учетом их особых потребностей и получения услуги. А именно:- в музее заповеднике установлен пандус, обеспечивающий доступность услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями;- установка блока с кнопкой вызова персонала;- расширение дверных проемов;- устранены пороги перепадов;- установка малой индукционной петли;- укладка тактильных полос перед входом;- установка информационного табло (дает возможность получить информацию о тех объектах музея-заповедника, где пока технически невозможно организовать доступную среду. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан в настоящее время прорабатывается вопрос по разработке сайта государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино». Вся необходимая информация посвященная независимой оценке, о критериях оценки, рейтинге учреждения, возможности посетителям музея-заповедника Ленино-Кокушкино пройти анкетирование «Оценка качества услуг учреждений культуры» размещена на сайте Министерства культуры Республики Татарстан и на сайте Пестречинского муниципального района.  |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги», обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>. В разделе «Новости» своевременно, доступны размещаются анонсы о предстоящих выставках и других событиях на сайте  |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Менделеевск» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры «Краеведческий музей г.Менделеевск» создан раздел «Оценка качества». В разделе «Оценка качества услуг учреждений культуры» обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг. В разделе сайта, посвященного независимой оценке, своевременно размещена информация по критериям оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации. На сегодняшний день добавлена ссылка на новостную ленту независимой оценки качества услуг, расположенной на сайте Министерства культуры Республики Татарстан. Составлен план работы, для обеспечения доступности услуг для людей с ограниченными возможностями. |
|  | Государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»  | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» создан раздел «Независимая оценка качества услуг», обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг в сети «Интернет», а также размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры». Предусмотрена возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний: создан модуль комментариев, не требующий специальной регистрации на сайте. В разделе сайта, посвященного независимой оценке, Государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан» имеется информация о критериях оценки, рейтинге учреждения. Разработаны Паспорта доступности для людей с ограниченными возможностями и согласованы Исполнительным комитетом Актанышского муниципального района, по которым внедряются дальнейшие работы. В целях обеспечения музея современным оборудованием. в трех залах установлены аудио сопровождения, с применением аппаратуры последних моделей. Залы оснащены кондиционерами. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры «Музей имени Галии Кайбицкой»  | Министерством культуры Республики Татарстан в декабре 2016 года государственному бюджетному учреждению культуры «Музей имени Галии Кайбицкой» выделены финансовые средства по разработке сайта. В настоящее время сайт разработан, создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». |
|  | Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный театр кукол «Әкият» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения «Татарский государственный театр кукол «Әкият» создан раздел «Независимая система оценки качества». Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг в сети «Интернет», размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры».В разделе сайта «Обратная связь» размещаются пожелания, предложения, претензии и замечания посетителей <http://www.puppet-show.ru/>. В разделе «О театре» размещена информация о льготах при посещении мероприятий. Упорядочена система продажи билетов, в т.ч. через электронные формы реализации билетов в сети интернет, ссылка на электронный магазин театра: <http://tickets.puppet-show.ru/>. |
|  | Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Набережночелнинский государственный театр кукол» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Набережночелнинский государственный театр кукол» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги».Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг, ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры». В разделе «Обратная связь» размещается посетителями пожелания, предложения, претензии и замечания: <http://www.chelny-puppet.ru/page2357>. В разделе «Афиша» размещена информация о льготах. В разделе «Независимая оценка» своевременно размещается информация о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации. |
|  | Государственное бюджетное учреждение «Татарский академический государственный театр оперы и балета имени Мусы Джалиля» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения «Татарский академический государственный театр оперы и балета имени Мусы Джалиля» раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» находится в разработке. В декабре 2016 года ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug> и возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний были размещены в разделе «Новости» (<http://kazan-opera.ru/news/11293/>), в настоящее время создается отдельный раздел на сайте театра для удобства пользователей. В разделе «Купить билет» <http://kazan-opera.ru/about/buy-tickets/> размещена информация о льготах при посещении мероприятий, а также об условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|  | Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный академический театр имени Галиасгара Камала» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан обновляется сайт государственного бюджетного учреждения «Татарский государственный академический театр имени Галиасгара Камала». Работы по обновлению продлятся до 15 мая 2017 года. В социальных сетях и в фойе театра регулярно проводятся мероприятия по улучшению качества обслуживания: анкетирование, опрос, где зрители имеют возможность задавать вопросы, комментировать новости. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Казанский академический русский Большой драматический театр им. В.И. Качалова» | В настоящее время разработчиками сайта государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Казанский академический русский Большой драматический театр им. В.И. Качалова» ведется работа над созданием в соответствии с концепцией и общим дизайном страницы всех недостающих разделов: «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги», выполнение госзадания, информация о льготах; обеспечением технической возможности выражения мнений и пожеланий. |
|  | Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Мензелинский государственный татарский драматический театр имени Сабира Амутбаева» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайтегосударственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Мензелинский государственный татарский драматический театр имени Сабира Амутбаева» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». Обеспечена техническая возможность оценки качества оказываемых услуг и выражения мнений получателями услуг. Посетители могут оставить свои пожелания, предложения, претензии и замечания в комментариях в разделах сайта: «Независимая оценка» и «Гостевая». Информация о льготах при посещении мероприятий размещается в объявлениях в разделе «Новости». |
|  | Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Альметьевский татарский государственный драматический театр» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан в настоящее время официальный сайт государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Альметьевский татарский государственный драматический театр» находится в разработке. Презентация нового сайта запланирована на конец апреля 2017 года.На разрабатываемом сайте возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний представлена в разделе «Контакты», подразделе «Обратная связь» <http://tatar-almetteatr.ru/index.php/os>; условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья указаны в разделе «Визит в театр», в подразделе «Зрителям с ограниченными возможностями» <http://tatar-almetteatr.ru/index.php/zritelyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami>. Информация о льготах при посещении мероприятий будет представлена в разделе «Визит в театр», в подразделе «Правила посещения театра». |
|  | Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Буинский государственный драматический театр» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Буинский государственный драматический театр» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». На сайте театра обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>. Ведутся работы по своевременному размещению информации о критериях оценки, рейтинге учреждения, рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан и ходе их реализации. |
|  | Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Атнинский государственный драматический театр имени Габдуллы Тукая» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан в настоящее время разрабатывается сайт государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Атнинский государственный драматический театр имени Габдуллы Тукая».На сайте установлена ссылка «Напишите нам», указаны все контакты, телефоны, адреса, местоположение.Разработчиками сайта ведутся работы по размещению на сайте информации о льготах при посещении мероприятий, а также об условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева» создан раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги». Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>. Создана система **DISQUS** для возможности размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний. На сайте создан раздел «Доступная среда» с информацией о льготах при посещении мероприятий, а также об условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|  | Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Татарская государственная филармония имени Габдуллы Тукая» | В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Республики Татарстан на сайте государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан «Татарская государственная филармония имени Габдуллы Тукая» обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, размещена ссылка «Оценка качества услуг учреждений культуры» <http://mincult.tatarstan.ru/rus/otsenka-kachestva-uslug>. Раздел «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» находится в разработке. Возможность размещения посетителями своих пожеланий, предложений, претензий и замечаний предусмотрено в разделе сайта «Контакты» – «Написать нам» <http://tatfil.ru/contacts/>. В разделе сайта «Зрителям» в подразделе «Льготы и скидки»  [http://tatfil.ru/viewers/discount/#](http://tatfil.ru/viewers/discount/). размещена информация о льготах при посещении мероприятий, а также об условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |