

**Аналитическая справка о работе, проводимой Министерством культуры  
Республики Татарстан по рассмотрению обращений граждан,  
поступивших в 2024 году (в сравнении с 2023 годом)**

В 2024 году в адрес Министерства культуры Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 1500 обращений граждан, что на 3,40 % меньше, чем за аналогичный период 2023 года (1551 обращение). Количество обращений граждан, поступивших через Платформу обратной связи составило - 56 обращений, в 2023 году – 76 (на 35,72 меньше, чем в 2023 году). Причинами сокращения количества обращений граждан следует назвать открытость и доступность информации о мероприятиях, проводимых Министерством, увеличение источников информирования, главным образом, через социальные сети Telegram, «ВКонтакте», работы в системе мониторинга «Инцидент менеджмент», Telegram-ботов «Яшен» по оперативному реагированию на негативные информационные поводы, а также в результате активной информационной деятельности Министерства, увеличения количества комментариев и вопросов в социальных сетях, которые оперативно отрабатываются, и ответ направляется заявителю сразу при его обращении.

За отчетный период поступило:

**поступило 1410 письменных обращений граждан**, что на 0,72 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1400), 392 обращения поступило через интернет-приемную официального сайта Министерства культуры Республики Татарстан, что на 9,6 % меньше по сравнению с 2023 годом (410).

- **принято 90 граждан на личном приеме** (из них министром – 65, в 2023 году - 92), что на 67,78 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (151).

Из общего количества обращений 1055 ответа носят разъяснительный характер, что на 6,68 % больше, чем за 2023 год (данный показатель составил 989 ответа), направлено по подведомственности – 104 обращения, что на 23,81 % больше, чем в 2023 году (84 обращения). Рассмотрено с выездом на место – 2 обращения.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в Министерство в 2024 году, свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы, связанные с деятельностью организаций сферы культуры и их руководителей, а именно:

- в сфере выразительного искусства (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) -566 обращений;

- зрелищного искусства (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) - 395 обращений;

- изобразительного искусства (живопись, скульптура, фотоискусство) - 179 обращений;

- музейного дела - 83 обращения;

- деятельности центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) 83 обращения;

- деятельности школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных) – 32 обращения;

- взаимодействия граждан и организаций со средствами массовой информации и периодическими печатными изданиями – 89 обращений.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство за 2024 год, размещен на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ.

Обращения граждан в Министерстве Республики Татарстан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Все ответы направлены заявителям в установленные законом сроки. Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленном графиком дни и часы.