**Информация о рассмотрении**

**обращений граждан в 2014 году**

В 2014 году в Министерство культуры Республики Татарстан (далее Министерство) на рассмотрение поступило1270 обращений от граждан (2013 году – 1492 единиц), в том числе:

- из Аппарата Президента Республики Татарстан – 449 единиц (в 2013 - 356);

- из Государственного Совета Республики Татарстан – 38 единиц (в 2013 - 26);

- из Кабинета Министров Республики Татарстан -48 единиц (в 2013 - 152);

- в адрес Министерства – 735 единиц (в 2013 - 958).

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства культуры РТ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество писем** | |
| **2013** | **2014** |
| Государство, общество, политика. Интеллектуальная собственность. Вопросы соблюдения авторского права. | 2 | 1 |
| Деятельность театров, концертных организаций, цирков | 128 | 120 |
| Профессиональное искусство и народное творчество | 148 | 102 |
| Библиотеки, Дома культуры | 135 | 110 |
| Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 46 | 33 |
| Памятники архитектуры, истории и культуры. Особо охраняемые историко-культурные территории | 230 | 115 |
| Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями. | 1 | 1 |
| Национальное культурное наследие народов России | 16 | 13 |
| О литературе и искусстве, работе учреждений культуры | 24 | 20 |
| Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей | 77 | 78 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 5 | 11 |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. | 59 | 21 |
| Строительство объектов социальной сферы (культуры). Благоустройство городов и поселков. Градостроительство и архитектура. | 18 | 11 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи. Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. | 74 | 54 |
| Вопросы социального обеспечения | 33 | 23 |
| Вопросы образования | 26 | 29 |
| О религиозных проблемах. Политические партии и общественные объединения. | 48 | 20 |
| Вопросы внутренней жизни республики. Работа органов исполнительной власти субъектов РФ. | 24 | 6 |
| Труд и занятость населения. Вопросы кадрового обеспечения. Задержка выплаты зарплаты. Оплата и нормирование труда. Увольнение и восстановление на работе. Трудоустройство. | 38 | 36 |
| Жилищно-коммунальная сфера. Обеспечение граждан жилищем. Государственный жилищный фонд. О выделении жилья. | 16 | 27 |
| Вопросы издательства и книжной торговли | 64 | 73 |
| О личном приеме руководителями федеральных органов исполнительной власти. Общие вопросы государственного управления в сфере социально-культурного и административно-политического строительства | 9 | 50 |
| Присвоение почетных званий, наград и почетных знаков субъектов РФ. Знаки, значки. Государственные премии. | 57 | 27 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен. | 6 | 33 |
| Культура и её материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры. | 85 | 54 |
| Система развития культуры и нравственности. Национальное многообразие. | 16 | 22 |
| Творческие союзы | 18 | 30 |
| Управление в сфере культуры | 59 | 120 |
| Информация и информатизация. Средства массовой информации. Реклама. | 13 | 18 |
| Праздники. Памятные даты. Юбилеи. | 17 | 12 |
| **ИТОГО:** | **1492** | **1270** |

Основными вопросами, по которым обращаются граждане в Министерство, являются:

- финансирование различных мероприятий, поездок на конкурсы, фестивали, выставки;

- осуществление ремонта домов культуры, клубов, библиотек, музеев;

- обеспечение жильем работников сферы культуры и искусства: актеров, артистов, художников, писателей, работников библиотек и музеев;

- порядок присвоения почетных званий, наград в сфере культуры и искусства;

- закупка произведений изобразительного искусства;

- поддержка художников при организации персональных и юбилейных выставок;

- оформление охранного обязательства собственника (пользователя) объекта культурного наследия федерального и регионального значения.

Социальный и льготный состав авторов письменных обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальная и льготная группа** | **Количество писем** | |
| **2013** | **2014** |
| Творческая и научная интеллигенция | 345 | 224 |
| Пенсионеры | 105 | 40 |
| Инвалиды, ветераны ВОВ | - | 6 |
| Служащие, руководители | 58 | 53 |
| Работники бюджетной сферы (культуры) | 329 | 290 |
| Учащиеся, студенты | 18 | 10 |
| Служители культа, религиозные деятели | 13 | 11 |
| Предприниматели | 8 | 13 |
| Депутаты | - | 2 |
| Домохозяйки | 7 | 4 |
| Безработный, временно не работает | 5 | - |
| Не установлено | 604 | 617 |
| **Итого** | **1492** | **1270** |

Большая часть письменных обращений продолжает поступать оттворческой интеллигенции, работников бюджетной сферы.

В Интернет-приемную Министерства культуры РТ за период с 1 января по 31 декабря 2014 года поступило 249 обращений.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2014 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2014 | Всего  обращений  граждан  2013 | Личный прием | В т.ч.  руков-вом | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Поступило  через Интернет-приемную |
| Министерство культуры Республики Татарстан | 1270 | 1492 | 189 | 70 | - | 832 | 790 | 2 | 249 |