Аналитическая справка о работе, проводимой Министерством культуры Республики Татарстан по рассмотрению обращений граждан, поступивших в 2021 году (в сравнении с 2020 годом)

В 2021 году в адрес Министерства культуры Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило **1665 обращений граждан**, что на 3% больше, чем за аналогичный период 2020 года (1617 обращений). Сказалась ситуация с возобновлением культурных мероприятий, в связи с ослаблением ограничений, введенными в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции.

За отчетный период поступило:

- **1428 письменных обращений** граждан, что на 0,6 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1437), 367 обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта Министерства культуры Республики Татарстан, что на 25,6% больше по сравнению с 2020 годом (292), 670 обращений - от Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета Республики Татарстан и Кабинета Министров Республики Татарстан;

- принято **237** граждан на личном приеме (из них министром – 102 гражданина (в 2020 году - 77), что на 32 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (180).

В 2021 году количество переадресованных по принадлежности обращений в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» составило 39 единиц (2,3 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2020 года – 62 обращения (3,8% от общего количества обращений).

За отчетный период в Министерство поступило 1335 обращений на русском языке и 93 - на татарском языке.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в Министерство в 2021 году, свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы, связанные с популяризацией и пропагандой культуры и искусства, а именно:

- по вопросам, касающимся сферы выразительного искусства (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) - поступило 281 обращений;

- по вопросам, касающимся зрелищных искусств (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) - 318 обращений;

- по вопросам, касающимся изобразительного искусства (живопись, скульптура, фотоискусство) - 175 обращений;

- по вопросам, связанным с музейным делом - 62 обращения;

- по вопросам, связанным с деятельностью центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) - 41 обращений;

- по вопросам, связанным с деятельностью школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных) – 29 обращений;

- по вопросам взаимодействия граждан и организаций со средствами массовой информации и периодическими печатными изданиями – 66 обращений;

- по вопросам, связанным с установкой памятников и мемориальных досок – 57 обращений.

В 2021 году установлены 5 мемориальных досок деятелям культуры Республики Татарстан.

Обращения граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Все ответы направлены заявителям в установленные законом сроки. Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленном графиком дни и часы.