



25 10 2021

г. Казань

№ 128 н/л

УТВЕРЖДАЮ
председатель общественного
совета по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры
при Министерстве культуры
Республики Татарстан


Т.Р.Кадыров

Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве
культуры Республики Татарстан

Место проведения: 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина,
д. 66/33;

Дата и время: 22 октября 2021 года, 14.30 час.

На заседании общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве
культуры Республики Татарстан (далее – Совет) присутствовали члены Совета:
Т.Р.Кадыров, Р.Ш.Ахмадиева, Г.Ф.Хасанова, Д.А.Шиллер.

Приглашенные:

Натфуллин Дамир Данилович – заместитель министра культуры Республики
Татарстан;

Файзрахманов Айрат Шамилевич – начальник отдела взаимодействия со СМИ
и общественными организациями Министерства культуры Республики Татарстан;

Галиева Гузель Раифовна – ведущий специалист отдела взаимодействия со
СМИ и общественными организациями Министерства культуры Республики
Татарстан.

Отсутствовала член Совета А.Р.Абдулхакова.

Повестка дня:

1. рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2021 году,
2. определение перечня организаций культуры, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая оценка.

Слушали: Т.Р.Кадырова, Д.Д.Натфуллина.

Решили:

1. Утвердить рейтинг организаций культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (приложение № 1);
2. Утвердить рекомендации Совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2021 году (приложение № 2);
3. Утвердить перечень организаций культуры Республики Татарстан, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая оценка (приложение № 3).

Приложение № 1 к протоколу
заседания Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры
Республики Татарстан
от 25.10.2021 № 122 рп

**Рейтинг организаций культуры Республики Татарстан
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

Наименование организации культуры	Общее количество баллов	Рейтинг
ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»	96,45	1
ГБУК РТ «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	96,28	2
ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»	93,60	3
ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	93,11	4
ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	92,49	5
ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан»	90,65	6
ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»	89,97	7

Наименование организации культуры	Общее количество баллов	Рейтинг
ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск»	88,83	8
ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека»	88,13	9
ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»	87,84	10
ГБУК «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая»	86,86	11
ГБУК РТ «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник»	86,63	12
ГБУ «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»	85,75	13
ГБУК РТ «Билярский государственный историко-археологический и природный музей-заповедник»	85,73	14
ГБУК РТ «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник»	83,93	15
ГБУК «Музей имени Галии Кайбицкой»	83,74	16

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
Министерстве культуры
Республики Татарстан
от 25.10.2021 № 12/01

**Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве
культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики
Татарстан в 2021 году**

Рекомендуется:

1. Привести наполнение официальных сайтов и информационных стендов организаций в соответствие с требованиями законодательства;
2. Оборудовать помещения организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - специальными креслами-колясками;
 - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях;
3. Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - обеспечить создание альтернативной версии официальных сайтов организаций для инвалидов по зрению;
 - обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организаций работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
 - рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Приложение № 3 к протоколу
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
Министерстве культуры
Республики Татарстан
от 25.10.2021 № 128/нп

**Перечень организаций культуры Республики Татарстан, в отношении которых
в 2022 году будет проводиться независимая оценка**

№ п/п	Наименование организации культуры
1.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк»
2.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева»
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Татарская государственная филармония имени Габдуллы Тукая»
4.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный Академический театр имени Галиасгара Камала»
5.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный театр кукол «Экият»
6.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Буинский государственный драматический театр»
7.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Атнинский государственный драматический театр имени Габдуллы Тукая»
8.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Мензелинский государственный татарский драматический театр имени Сабира Амутбаева»
9.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Альметьевский татарский государственный драматический театр»
10.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Казанский академический русский Большой драматический театр им. В.И. Качалова»
11.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский академический государственный театр оперы и балета имени Мусы Джалиля»

№ п/п	Наименование организации культуры
12.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Набережночелнинский государственный театр кукол»
13.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Бугульминский государственный русский драматический театр им.А.В.Баталова»
14.	Государственное бюджетное учреждение «Казанский государственный театр юного зрителя»
15.	Государственное бюджетное учреждение «Казанский Татарский государственный театр юного зрителя имени Габдуллы Кариева»
16.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Набережночелнинский государственный татарский драматический театр имени Аяза Гилязова»
17.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Нижнекамский государственный татарский драматический театр имени Т.А.Миннуллина»
18.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный театр драмы и комедии им.К.Тинчурина»