**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства культуры Республики Татарстан**

**за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обрати-лось  граждан | Принято  граждан  на  личном приеме | В т.ч.  министром | В т.ч. по системе  видео-  конфере-нции | Поступило письмен-  ных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на конт-роль | Проверено с выездом на место | Сколько выяв-лено случаев волокиты либо нарушений прав и закон-ных интересов заявителей | Сколько  долж. лиц, виновных в наруше-нии прав граждан, понесли наказание | Поступило  через  Интернет-приемную |
| 2013 год | 1492 | **229** | 93 | - | **1027** | 1027 | 998 | 3 | - | - | **236** |