*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан**

**за 1 полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан1 полугодие 2020 | Всего обращений граждан1 полугодие 2019 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство культурыРеспублики Татарстан | 742 | 819 | 92 | 49 | - | 650 | 148 | 694 | - | 48 |