*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан**

**за 1 полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2020 | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2019 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство культуры  Республики Татарстан | 742 | 819 | 92 | 49 | - | 650 | 148 | 694 | - | 48 |