



24.12.2019

г. Казань

№ 105-8/п

Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан

Место проведения заседания: 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, д. 66/33;

Дата и время проведения заседания: 24 декабря 2019 года, 14.00 часов.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан (далее – Совет) присутствовали члены Совета:

1. Ватагина Мария Николаевна – член совета Региональной общественной организации «Женщины Татарстана», помощник проректора Казанской государственной консерватории, председатель Совета;

2. Гуревич Виктор Александрович – член совета Региональной общественной организации ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск Республики Татарстан, ответственный редактор журнала «Вестник экономики, права и социологии», заслуженный юрист Республики Татарстан;

3. Лотфуллин Марат Вазыхович – президент Региональной общественной организации «Ассоциация работников татарского национального просвещения и культуры Республики Татарстан «Магариф», кандидат физико-математических наук, заместитель Председателя Совета;

4. Идрисова Кадрия Раесовна – председатель Республиканской общественной организации татарских женщин «Ак калфак».

Приглашенные:

1. Адгамова Юлия Ильдаровна – первый заместитель министра культуры Республики Татарстан;

2. Гапарова Умида Джураевна – начальник отдела взаимодействия со СМИ и общественными организациями Министерства культуры Республики Татарстан;

3. Галиева Гузель Раифовна – ведущий специалист отдела взаимодействия со СМИ и общественными организациями Министерства культуры Республики Татарстан;

4. Соколова Лира Юрьевна – директор по исследованию по независимой оценке качества условий оказания услуг ООО «АС-Холдинг» – организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Отсутствовал член Совета:

1. Шагиева Гульнар Юсуповна – член комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по развитию институтов гражданского общества, взаимодействию с общественными советами, секретарь Совета.

Повестка дня: рассмотрение и обсуждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2019 году.

Слушали: Ю.И.Адгамову, У.Д.Гапарову, Л.Ю.Соколову, М.В.Лотфуллина, М.Н.Ватагину, В.А.Гуревич.

Решили:

1. Утвердить рейтинг организаций культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение № 1);

2. Утвердить рекомендации Совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2019 году (приложение № 2).

Председатель Совета

М.Н.Ватагина

Приложение № 1 к протоколу
заседания Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры
Республики Татарстан
от 27.12.2018 № 10584

**Рейтинг организаций культуры Республики Татарстан
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл
1.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный Академический театр имени Галиасгара Камала»	96
2.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк»	95
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева»	94
4.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	93
5.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский государственный театр кукол «Экият»	84
6.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Буинский государственный драматический театр»	83

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл
7.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Атнинский государственный драматический театр имени Габдуллы Тукая»	73
8.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Мензелинский государственный татарский драматический театр имени Сабира Амутбаева»	68
9.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Альметьевский татарский государственный драматический театр»	68
10.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Казанский академический русский Большой драматический театр им. В.И. Качалова»	67
11.	Государственное бюджетное учреждение «Татарский академический государственный театр оперы и балета имени Мусы Джалиля»	62
12.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Татарская государственная филармония имени Габдуллы Тукая»	61

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
Министерстве культуры
Республики Татарстан
от 14.12.2019 № 10584

**Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры Республики Татарстан по результатам
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Республики Татарстан в 2019 году**

Рекомендуется привести наполнение официальных сайтов и информационных
стендов в соответствии с требованиями законодательства.

Информация должна размещаться на двух государственных языках
Республики Татарстан.

Устранить недостатки в части доступности для инвалидов, а именно:

- предусмотреть приобретение сменных кресло-колясок;
- обеспечить наличие аудио- и видеоинформаторов, световых табло,
контрастной разметки, тактильной плитки и других средств для лиц с сенсорными
нарушениями;
- обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность
считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или
отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика) при необходимости;
- обеспечить возможность получения услуг инвалидами в дистанционном
режиме (виртуальные театральные и концертные залы, экскурсии, лекции, вебинары
и т.д.).