МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘДӘНИЯТ МИНИСТРЛЫГЫ

12.10.2018 № 932 пр

г. Казань

Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан

Место проведения заседания: 420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, д. 66/33, 201 каб.;

Дата и время проведения заседания: 12 октября 2018 года, 10.00 часов.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан (далее – Совет) присутствовали члены Совета:

1. Ватагина Мария Николаевна – член совета Региональной общественной организации «Женщины Татарстана», помощник проректора Казанской государственной консерватории, Председатель Совета;
2. Гуревич Виктор Александрович – член совета Региональной общественной организации ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск Республики Татарстан, ответственный редактор журнала «Вестник экономики, права и социологии», заслуженный юрист Республики Татарстан;
3. Лотфуллин Марат Вазыхович – президент Региональной общественной организации «Ассоциация работников татарского национального просвещения и культуры Республики Татарстан «Магариф», кандидат физико-математических наук, заместитель Председателя Совета;
4. Идрисова Кадрия Раесовна – председатель Республиканской общественной организации татарских женщин «Ак калфак».

Приглашенные:

1. Адгамова Юлия Ильдаровна – заместитель министра культуры Республики Татарстан;
2. Гапарова Умида Джураевна – начальник отдела взаимодействия со СМИ и общественными организациями Министерства культуры Республики Татарстан;
3. Галиева Гузель Раифовна – ведущий специалист отдела взаимодействия со СМИ и общественными организациями Министерства культуры Республики Татарстан;
4. Герасимова Марианна Юрьевна – председатель Совета Регионального Общественного движения «Молодые и Успешные» Республики Татарстан, организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Отсутствовал член Совета:

1. Шагиева Гульнар Юсуповна – член комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по развитию институтов гражданского общества, взаимодействию с общественными советами, секретарь Совета.

Повестка дня: рассмотрение и обсуждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2018 году.

Слушали: Ю.И.Адгамову, У.Д.Гапарову, М.Ю.Герасимову, М.В.Лотфуллина, М.Н.Ватагину, В.А.Гуревич.

Решили:

1. Утвердить рейтинг организаций культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение № 1);
2. Утвердить рекомендации Совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2018 году (приложение № 2);
3. Направить утвержденные рекомендации Совета в Министерство культуры Республики Татарстан.

Председатель Совета М.Н.Ватагина

Приложение № 1 к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан
от 12.10.2018 № 932 пр

Рейтинг организаций культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Полное наименование организации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)	% качества
1.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Национальная библиотека Республики Татарстан»	100	83	83%
2.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская детская библиотека»	100	86	86%
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	100	96	96%
4.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская юношеская библиотека»	100	83	83%
5.	Государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»	100	74	74%
6.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Билярский государственный историко-археологический и природный музей	100	86	86%

№ п/п	Полное наименование организации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)	% качества
	- заповедник»			
7.	Государственное бюджетное учреждение «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»	100	89	89%
8.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск»	100	87	87%
9.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»	100	88	88%
10.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»	100	81	81%
11.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100	93	93%
12.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник»	100	74	74%
13.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Менделеевск»	100	72	72%
14.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Литературно-музейный комплекс Г.Тукая»	100	74	74%
15.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Музей имени Галии Кайбицкой»	100	77	77%

№ п/п	Полное наименование организации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)	% качества
16.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Татарстан»	100	97	97%
17.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник»	100	79	79%
18.	Союз театральных деятелей Республики Татарстан	100	82	82%
19.	Союз художников Республики Татарстан	100	77	77%
20.	Союз кинематографистов Республики Татарстан	100	83	83%

Приложение № 2 к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан от 12.10.2018 № 932 пр

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Татарстан в 2018 году

№ п/п	Полное наименование организации	Рекомендация
1.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Национальная библиотека Республики Татарстан»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность создания условия для приобретения гражданами абонементов; 3.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
2.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская детская библиотека»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность создания условия для приобретения гражданами абонементов; 3.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках

3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность создания условия для приобретения гражданами абонементов; 3.) Принять меры по созданию условий по доступной среде для людей с ограниченными возможностями; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
4.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская юношеская библиотека»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
5.	Государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
6.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Билярский государственный историко-археологический и природный музей - заповедник»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Принять меры по улучшению санитарно-гигиенических условий на территории организации; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух

		государственных языках
7.	Государственное бюджетное учреждение «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность установки скамеек на территории организации; 3.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
8.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск»	1.) Разместить на сайте организации учредительные документы организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Рассмотреть возможность установки скамеек и теневых навесов; 4.) Организовать информирование населения об организации; 5.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
9.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»	1.) Создать сайт организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
10.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по улучшению санитарно-гигиенических условий на территории организации; 3.) Обеспечить доступность питьевой воды для получателей услуг; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках

11.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Рассмотреть возможность создания условий для приобретения гражданами электронных билетов; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
12.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей заповедник»	1.) Разместить на сайте организации учредительные документы организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
13.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Менделеевск»	1.) Разместить на сайте организации учредительные документы организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Рассмотреть возможность создания условий для приобретения гражданами электронных билетов; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
14.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Литературно-музейный комплекс Г.Тукая»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Улучшение кадровой политики, обеспечение вежливого общения персонала с получателями услуг; 4.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках

15.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Музей имени Галии Кайбицкой»	1.) Создать сайт организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
16.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Национальный музей Республики Татарстан»	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
17.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник»	1.) Разместить на сайте организации учредительные документы организации; 2.) Принять меры по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями; 3.) Обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках
18.	Союз театральных деятелей Республики Татарстан	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность создания формы обратной связи на сайте
19.	Союз художников Республики Татарстан	1.) Рассмотреть возможность создания сайта организации с размещением актуальной информации об организации
20.	Союз кинематографистов Республики Татарстан	1.) Обеспечить своевременное наполнение, расширение и актуализацию информации об организации на сайте организации; 2.) Рассмотреть возможность создания формы обратной связи на сайте