

## ПРОТОКОЛ №2

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан

г. Казань  
Министерство культуры  
Республики Татарстан

09.06.2017  
17.00

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан

Приглашенные (по согласованию): Э.Р.Камалова, Г.А.Шарипова, Герасимова М.Ю, Д.Р.Галиакберова, Г.Х.Иксанова.

**СЛУШАЛИ: Р.Г.Сафиуллину**, председателя Совета – об организации работы Общественного Совета в условиях обновленных рекомендаций и критериев оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также, в соответствии с рекомендациями Республиканского семинара, организованного Общественной Палатой РТ 29.05.2017г. (*информация о семинаре прилагается*).

**М.Ю.Герасимову**, руководителя организации-оператора - о промежуточных итогах независимой оценки качества услуг, оказываемых организациями культуры Республики Татарстан, в соответствии с утвержденным Общественным Советом планом на 2017 год.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**И.А.Александровская**, заместитель председателя Общественного Совета, выразившая пожелание оператору максимально четко и адресно формулировать предложения по итогам анализа НОК, особое внимание уделив вопросам доступной среды. В пример был приведен Татарский академический театр оперы и балета, в котором до сих пор не предусмотрены комфортные условия посещения спектаклей людьми с ограниченными возможностями, несмотря на то, что это одно из самых посещаемых театральных учреждений республики, позиционирующих себя как лидера в вопросах работы со зрителем.

**Ф.М.Забирова**, член Общественного Совета, выразила озабоченность состоянием учреждений культуры, являющихся одновременно объектами культурного наследия, памятниками культуры или истории, где затруднены вопросы создания соответствующих условий для посетителей, зрителей и т.п. Она также высказала опасения по поводу правомерности включения в Перечень критериев вопроса о пожарной безопасности, возможности квалифицированного анализа организацией-оператором и членами Общественного Совета данного вопроса.

**Т.М.Бердникова**, член Общественного Совета, поделилась обеспокоенностью творческой общественности города, и, прежде всего, – художников, по поводу резкого сокращения выставочных площадок в Казани, в связи с ремонтом Выставочного Зала ГМИИ РТ, парковочного долгостроя у здания НКЦ «Казань», затрудняющего посещение выставочного зала НКЦ, а также - закрытия выставочного центра в Храме всех религий Ильдара Ханова и др. Такая ситуация резко уплотнила выставочный календарный план, обострила вопрос организации персональных и тематических выставок, в определенной степени является провокатором конфликтов как между творческими союзами, действующими в республике, так и между художниками.

Члены Общественного Совета в ходе обсуждения сочли возможным включить данный вопрос в качестве рекомендации к рассмотрению соответствующими органами власти, в том числе - предложить создание Реестра выставочных залов и галерей независимо от формы собственности, опубликовать их контактные данные на официальном сайте МК РТ, а также – в социальных сетях, т.е. сделать эту информацию максимально доступной как творческим союзам, так и гражданам.

РЕШИЛИ: 1. Принять к сведению и использованию в работе Общественного Совета Новые Рекомендации и Общий перечень критериев по проведению НОК, а также информацию о рекомендациях Республиканского семинара по НОК Общественной Палаты РТ от 29.05.2017г.

2. Принять к сведению информацию организации-оператора по промежуточным итогам независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры, включенными в план на 2017 год.

Организации-оператору, с учетом все возрастающей роли информационных технологий в социальной сфере жизни граждан, тщательно анализировать состояние сайтов учреждений культуры республики, наличие и своевременное обновление основной информации, важной для пользователя услуг, оценивать удобство навигации на сайте.

В будущем, организации-оператору, исходя из рекомендаций экспертов, обратить также особое внимание на вопросы финансирования, уровня заработной платы и его соответствия объемам работы и современным требованиям, штатного обеспечения, системы поощрения в учреждениях и по отрасли в целом, а также – **обоснованности аргументации необходимости пересмотра ситуации в данных вопросах.**

Общественному Совету проанализировать формулировки Дополнительного перечня критериев, не допуская их двойного толкования.

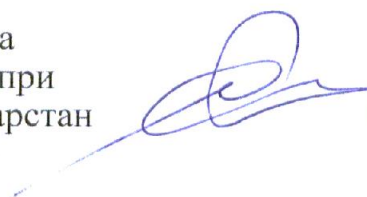
3. Обеспечить, с целью повышения эффективности работы Общественного Совета в целом, закрепление за членами Общественного Совета конкретных организаций культуры как кураторов для осуществления более предметной работы по НОК и системного общественного контроля в дальнейшем за выполнением Рекомендаций Общественного Совета по закрепленным организациям.

4. Членам Общественного Совета изучить полученный от организации-оператора промежуточный материал НОК, после чего **направить в Совет до 1 июля 2017г.** свои замечания и предложения по формированию пакета рекомендаций Общественного Совета по изученным организациям. Добиваться, при этом максимальной четкости формулировки задачи и указания возможного адресата ее исполнения. При необходимости выйти в курируемые организации культуры для уточнения положения дел на местах, либо требовать от организации-оператора уточнения деталей, вызывающих вопросы.

Обратить также при анализе итогов НОК особое внимание на вопросы финансирования, уровня заработной платы и его соответствия объемам работы и современным требованиям, штатного обеспечения, системы поощрения в учреждениях и по отрасли в целом, а также – **обоснованности аргументации необходимости пересмотра ситуации в данных вопросах**. При этом, учесть предложения и замечания, озвученные экспертами Республиканского семинара по НОК от 29.05.2017г., а также прозвучавшие в ходе обсуждения на данном заседании Общественного Совета.

5. До 15 августа т.г. представить в Министерство культуры РТ пакет рекомендаций Общественного Совета по НОК при МК РТ по итогам анализа работы организаций культуры республики, в соответствии с планом на 2017 год.

Председатель Общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
оказания услуг организациями культуры при  
Министерстве культуры Республики Татарстан



Р.Г.Сафиуллина