**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 1 полугодие 2014 года**

В течение первого полугодия 2014 года в адрес Министерства культуры Республики Татарстан обратилось 585 граждан (из них 451 обратилось в письменном виде, 134 – приняты на личном приеме), ряд обращений граждан были направлены в соответствии с компетенцией министерства из Аппарата Президента РТ, Государственного Совета РТ, Кабинета Министров РТ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **2013 ½** | **2014 ½** |
| Аппарат Президента РТ | 175 | 194 |
| Государственный Совет РТ | 9 | 17 |
| Кабинет Министров РТ | 78 | 24 |
| Министерство культуры РТ | 403 | 350 |
| **ИТОГО** | **665** | **585** |

Вся поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства культуры РТ.

Наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами искусства и культуры: кадровое обеспечение библиотек, клубных учреждений, кинотеатров, музеев и выплата зарплаты; сохранение национального культурного наследия; о памятниках истории, культуры и архитектуры; о профессиональном искусстве и народном творчестве, об издании рукописей и книг и др.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество писем** |
| **2013 ½** | **2014 ½** |
| Деятельность театров, концертных организаций, цирков | 60 | 50 |
| Профессиональное искусство и народное творчество | 107 | 65 |
| Библиотеки, Дома культуры | 35 | 25 |
| Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство | 25 | 20 |
| Памятники архитектуры, истории и культуры. Особо охраняемые историко-культурные территории | 69 | 60 |
| Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями. | 5 | 3 |
| Национальное культурное наследие народов России | 25 | 16 |
| О литературе и искусстве, работе учреждений культуры | 17 | 20 |
| Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей | 24 | 28 |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. | 2 | 2 |
| Строительство объектов социальной сферы (культуры). Благоустройство городов и поселков. Градостроительство и архитектура. | 4 | 6 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи. Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. | 2 | 3 |
| Вопросы социального обеспечения | 34 | 35 |
| Вопросы образования | 22 | 12 |
| О религиозных проблемах. Политические партии и общественные объединения. | 22 | 17 |
| Вопросы внутренней жизни республики. Работа органов исполнительной власти субъектов РФ. | 2 | 2 |
| Труд и занятость населения. Вопросы кадрового обеспечения. Задержка выплаты зарплаты. Оплата и нормирование труда. Увольнение и восстановление на работе. Трудоустройство. | 41 | 37 |
| Жилищно-коммунальная сфера. Обеспечение граждан жилищем. Государственный жилищный фонд. О выделении жилья. | 12 | 9 |
| Вопросы издательства и книжной торговли | 30 | 35 |
| О личном приеме руководителями федеральных органов исполнительной власти. Общие вопросы государственного управления в сфере социально-культурного и административно-политического строительства | 10 | 2 |
| Присвоение почетных званий, наград и почетных знаков субъектов РФ. Знаки, значки. Государственные премии. | 25 | 20 |
| Культура и её материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры. | 24 | 33 |
| Система развития культуры и нравственности. Национальное многообразие. | 12 | 8 |
| Творческие союзы | 12 | 8 |
| Управление в сфере культуры | 24 | 38 |
| Информация и информатизация. Средства массовой информации. Реклама. | 20 | 31 |
| **ИТОГО:** | **665** | **585** |

Социальный и льготный состав авторов письменных обращений выглядит следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная и льготная группа** | **Количество писем** |
| **2013 ½** | **2014 ½** |
| Творческая и научная интеллигенция  | 57 | 101 |
| Пенсионеры | 30 | 21 |
| Инвалиды, ветераны ВОВ | 12 | 3 |
| Служащие, руководители | 15 | 13 |
| Работники бюджетной сферы (культуры) | 65 | 19 |
| Учащиеся, студенты | 12 | 10 |
| Служители культа, религиозные деятели | 1 | 3 |
| Предприниматели | 22 | 7 |
| Депутаты | 0 | 1 |
| Домохозяйки | 6 | 2 |
| Безработный, временно не работает | 10 | 0 |
| Не установлено | 435 | 405 |
| **Итого** | **665** | **585** |

Большая часть письменных обращений продолжает поступать оттворческой интеллигенции, работников бюджетной сферы.

В Интернет-приемную Министерства культуры РТ за период с 1 января по 30 июня 2014 года поступило 130 обращений.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за 6 месяцев 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обрати-лосьграждан | Принятограждан на личном приеме | В т.ч. руков-вом | В т.ч. по системевидео-конфере-нции | Поступило письменных обращений | В т.ч. доложено руковод-ству | Взято на конт-роль | Прове-рено с выез-дом на место | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | Сколько долж. лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | Посту-пилочерезИнтернет-прием. |
| **2013 год** | 665 | 81 | 38 | - | 642 | 642 | 438 | 2 | - | - | 160 |
| **2014 год** | 585 | **134** | 47 | - | **451** | 451 | 422 | 2 | - | - | 130 |