



Тел.: (843) 264-74-01, факс: (843) 292-07-26. mkrt@tatar.ru, mincult.tatarstan.ru

№ _____
На № _____ от _____

Начальнику Управления
Президента Республики Татарстан
по работе с обращениями граждан
Аппарата Президента
Республики Татарстан

Р.Р.Килькеевой

О направлении статистических данных
о работе с обращениями граждан
за I полугодие 2018 года

Уважаемая Роза Рифкатовна!

В соответствии с письмом от 09.06.2018 № исх /1905 Министерство культуры Республики Татарстан направляет Вам информацию о количественном и качественном составе обращений граждан и статистические данные о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство культуры Республики Татарстан в I полугодии 2018 году.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**С уважением,
Министр**

И.Х.Аюпова

Г.Р.Зайнутдинова
264-73-97

Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан за I полугодие 2018 года (в сравнении с I полугодием 2017 года)

За I полугодие 2018 года в адрес Министерства культуры Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 816 обращений граждан, что на 2,6% меньше, чем за аналогичный период 2017 года (838 обращений). Одной из причин данного процесса является рост количества положительных ответов на обращения. Если в 2017 году их количество составило 41 (2,5 %), то за истекший период 2018 года 61 (5,3 %). Также необходимо отметить заметное сокращение повторных обращений, что обусловлено качественной подготовкой исчерпывающих ответов.

За истекший период 2018 поступило 735 письменных обращений граждан (из них 153 – через Интернет-приемную), на личном приеме было принято 81 гражданин (из них министром – 47). Из общего количества обращений 403 единиц (16,8%) поступило через Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственный Совет Республики Татарстан и Кабинет Министров Республики Татарстан. В 2017 году данный показатель составил 345 единиц (41 %). 459 ответов (84,3 %) от общего количества обращений в 2018 году носит разъяснительный характер (за I полугодие 2017 года 544 ответа – 93,4%). В 2018 году количество переадресованных по принадлежности обращений составило в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 29 единиц -1,03% от общего количества обращений (в 2017 ½ – 1,5 % от общего количества).

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Проведенный анализ обращений граждан за I полугодие 2018 года свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы: деятельность организаций сферы культуры и их руководителей: выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) - 62 обращения; зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) - 73 обращения; изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство) - 69 обращений; музейное дело (29 обращений); деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) (25 обращений); включение и ведение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия (55 обращений).

В целях совершенствования работы по обращениям граждан Министерством культуры Республики Татарстан разработана «Памятка по рассмотрению контрольных поручений вышестоящих органов, обращений граждан и организаций» (№ 87ж от 17.05.2018).

Личный прием граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан проводится министром и его заместителями в установленном графиком дни и часы. (Приказы Министерства культуры Республики Татарстан № 588 од от 05.06.2018 «О личном приеме граждан и рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан», №664 од от 21.06.2018 «О внесении изменения в приказ «О личном приеме граждан и рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан»).

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2018 года*

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 1 полугодие 2018	Всего обращений граждан 1 полугодие 2017	Личный прием	В т.ч. руковом	В т.ч. по системе видео конференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно	Поступило через Интернет-приемную
Министерство культуры Республики Татарстан	816	838	81	47	—	735	705	—	61	153

*Данные с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.

Сведения
о проведении единого приёмного дня граждан за 1 полугодие 2018 года*

Наименование органа	Количество приемов	В т.ч. с участием руководителя	Количество принятых граждан	В т.ч. руководителем	Кол.выездных приемов/видеоприем
Министерство культуры Республики Татарстан	81	47	81	47	—

*Сведения с 1.01.2018 г. по 30.06.2018 г.

Лист согласования к документу № 6698-18 от 05.07.2018

Инициатор согласования: Зайнутдинова Г.Р. Старший специалист 1 разряда

Согласование инициировано: 05.07.2018 09:38

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: последовательное				
1	Габдуллина Г.Г.		Согласовано 05.07.2018 - 09:40	-
Тип согласования: последовательное				
2	Валеев А.Ф.		Согласовано 05.07.2018 - 09:44	-
3	Аюпова И.Х.		🔒Подписано 05.07.2018 - 13:12	-