

Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан за 2017 год (в сравнении с 2016 годом)

За 2017 год в адрес Министерства культуры Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 1698 обращений граждан, что на 5,1 % больше, чем за аналогичный период 2016 года (1615). В том числе: 1475 письменных обращений граждан (из них 261 – через Интернет-приемную), на личном приеме было принято 223 гражданина (из них министром – 74).

Из общего количества обращений 618 единиц (34,8 %) поступило через Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственный Совет Республики Татарстан и Кабинет Министров Республики Татарстан. В 2016 году данный показатель составил 630 единиц (39 %). 57,5 % ответов от общего количества обращений в 2017 году носит разъяснительный характер (2016 – 54,5%). Из них решено положительно – 54 (3,04 %), в 2016 – 41 (2,5 %);

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства.

Проведенный анализ обращений граждан за 2017 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

- деятельности театров, концертных организаций, проведения творческих вечеров, юбилеев (698 обращений);
- профессионального искусства и народного творчества, а также национального культурного наследия народов России (152 обращения);
- состояния памятников архитектуры, истории и культуры, особо охраняемых историко-культурных территорий (153 обращения);
- деятельности библиотек, домов культуры, вновь построенных сельских клубов, а также вопросы кинематографии и кинопроизводства (120 обращений);
- управления в сфере культуры и работы руководителей органов и учреждений культуры и искусства (155 обращения);
- работы музеев (74 обращения) и т.д.

Все обращения в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленном графиком дни и часы.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2017 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2017	Всего обращений граждан 2016	Личный прием	В т.ч. руководством	В т.ч. по системе видеоконференции	Письменные обращения	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно	Поступило через Интернет-приемную
Министерство культуры Республики Татарстан	1698	1615	223	74	0	1475	1487	-	54	261