



**ПРИКАЗ**

**БОЕРЫК**

15.07.2016

г. Казань

№ 579 оу

О внесении изменений в приложение к приказу Министерства культуры Республики Татарстан от 10.05.2016 № 373 од «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Во исполнение приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29.04.2016 № 941 «О внесении изменений в приложение № 1 к приказу Минкультуры России от 26.02.2016 № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», в целях совершенствования мероприятий в Республике Татарстан по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменение в приложение к приказу Министерства культуры Республики Татарстан от 10.05.2016 № 373 од «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», изложив его в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр культуры  
Республики Татарстан

А.М.Сибэгатуллин

Приложение к Приказу  
Министерства культуры  
Республики Татарстан  
от « 15 » ~~07~~ 2016 г.  
№ 5780

**Ведомственный план мероприятий  
Министерства культуры Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества  
работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества  
оказания услуг организациями в сфере культуры**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г. (прогноз)	2017 г. (прогноз)	2018 г. (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	15	33,0	45,0	35,0
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), да/нет	нет	нет	да	да
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве культуры Республики Татарстан по вопросам независимой оценки, число заседаний	4	4	4	4

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию), Д.Р.Галиакберова
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	заседания и решения Общественного совета	по мере необходимости	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию), Д.Р.Галиакберова
3.	Размещение организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации,	актуальная информация	постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Руководители республиканских учреждений культуры

	установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н			
4.	Обеспечение Министерством культуры Республики Татарстан, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых подведомственными организациями на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте для интернет-опроса получателей услуг	III квартал 2016 г., Далее постоянно	А.Ш.Хуснутдинов
5.	Обеспечение организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг	I квартал 2017 г.	Руководители республиканских учреждений культуры
6.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства культуры Республики Татарстан	актуальная информация	постоянно	Г.Х.Иксанова А.Ш.Хуснутдинов
7.	Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры; оформление Министерством культуры Республики Татарстан	заключение государственного контракта	январь текущего года, (ежегодно)	Ю.И.Адгамова А.А.Сулейманова Д.Р.Галиакберова Г.Х.Иксанова Общественный совет при Министерстве культуры Республики

	решения об определении оператора			Татарстан (по согласованию)
8.	Проведение независимой оценки организаций, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан:	ежегодно	2016 - 2018 г.	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию)
	8.1 формирование перечня организаций, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения Общественного совета (решение общественного совета)	ноябрь, предшествующего плановому (ежегодно)	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию)
	8.2 формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Татарстан	предложения Общественного совета к проекту технического задания	ноябрь, предшествующего плановому (ежегодно)	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию)
	8.3 осуществление независимой оценки организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию)

	8.4 представление Общественным советом в Министерство культуры Республики Татарстан результатов независимой оценки организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан, и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Татарстан (по согласованию)
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Министерстве культуры Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Татарстан	предложений по повышению качества оказания услуг	в течение месяца со дня поступления информации	Э.Р.Камалова С.Г.Персова Г.А.Шарипова Д.Р.Галиакберова Руководители структурных подразделений
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Министерством культуры Республики Татарстан на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности,	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	Э.Р.Камалова С.Г.Персова Г.А.Шарипова Д.Р.Галиакберова Руководители структурных подразделений

	поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг республиканскими учреждениями культуры			
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	Ведомственный план	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	А.Ш.Хуснутдинов
12.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций, подведомственных Министерству культуры Республики Татарстан на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета при Министерстве культуры Республики Татарстан	Г.Х.Иксанова А.Ш.Хуснутдинов
13.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Э.Р.Камалова С.Г.Персова Г.А.Шарипова Руководители структурных подразделений



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРИКАЗ

*29 апреля 2016г.*

Москва

№ 941

**О внесении изменений в приложение № 1  
к приказу Минкультуры России от 26 февраля 2016 г. № 476  
«Об организации работы по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг организациями культуры»**

В целях совершенствования мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, приказываю:

1. Внести изменения в приложение №1 к приказу Минкультуры России от 26 февраля 2016 г. № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», изложив его в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации С.Г.Обрывалина.

Врио Министра



В.В.Аристархов



Приложение  
к приказу Министерства культуры  
Российской Федерации

от «19» ~~апреля~~ 2016 года № 941

Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Российской Федерации  
по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры  
на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями  
культуры в целом по Российской Федерации

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г. (прогноз)	2017г. (прогноз)	2018г. (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	22,1	33,0	45,0	35,0
2.	Количество субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	38	83	85	85

## II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
Мероприятия на федеральном уровне			
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей субъектов Российской Федерации итогов проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации в сфере культуры и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта регионов.	ежеквартально	Департамент управления делами Минкультуры России Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
3.	Актуализация перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
4.	Размещение организациями, подведомственными Минкультуры России, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России
5.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Минкультуры России, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России
6.	Проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными Минкультуры России; оформление Минкультуры России решения об определении оператора	ежегодно	Департамент управления делами Минкультуры России

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
7.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
8.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Минкультуры России	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России
9.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Минкультуры России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	постоянно	Департамент управления делами Минкультуры России
10.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России	в течение месяца со дня поступления информации	Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры России на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России
12.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные Минкультуры России

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
13.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Департаменты Минкультуры России, курирующие подведомственные организации
14.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Минкультуры России	постоянно	Департамент управления делами Минкультуры России
Мероприятия на региональном уровне			
15.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Департамент управления делами Минкультуры России
16.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в субъектах Российской Федерации: - создание условий для организации проведения независимой оценки органами государственной власти субъектов Российской Федерации, - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Департамент управления делами Минкультуры России
17.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Департамент управления делами Минкультуры России
18.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежквартально	Департамент управления делами Минкультуры России